

# Spelregels Liefde buiten de Lijntjes

Versie: 29-6-2020

Bij iedere overeenkomst horen spelregels (vaak ook Algemene Voorwaarden genoemd). Deze spelregels horen bij een coachtraject van Liefde buiten de Lijntjes:

## 1. Coachvraag

Een coachtraject is effectief als jouw vraag beantwoord wordt. Hoe scherper de vraag, hoe beter het antwoord. Jij klopt waarschijnlijk aan met een half-concrete vraag. Samen scherpen we dit aan het begin aan tot een vraag die zo SMART mogelijk is (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdgebonden). We toetsen samen steeds of we dichterbij het antwoord komen. Als het nodig is, stellen we de coachvraag bij.

## 2. Onze verantwoordelijkheid

We gaan samen een traject aan en zijn samen verantwoordelijk voor het verloop daarvan. Van ons mag je deskundigheid, professionaliteit, tijd, aandacht, zorgvuldigheid en betrokkenheid verwachten die we maximaal en naar eer en geweten inzetten. Wij werken volgens de Ethische Code van Phoenix Opleidingen (<https://www.phoenixopleidingen.nl/media/128456/2015-Ethische-Code-maart.pdf>). Wij zijn ook aangesloten bij hun Ethische Commissie, een onafhankelijke commissie waar je met eventuele klachten terecht kunt (<https://www.phoenixopleidingen.nl/media/246871/2017-klachtenregeling-van-phoenix-opleidingen.pdf>).

## 3. Jouw verantwoordelijkheid

Wij verwachten van jou dat ook jij je maximaal inzet, je eigen verantwoordelijkheid voor je ontwikkeling neemt, ons alle relevante informatie geeft, je huiswerkopdrachten uitvoert, de spelregels rond betaling en het maken, annuleren en verzetten van afspraken nakomt.

## 4. Huiswerk

Na elke sessie krijg je huiswerkopdrachten. Wat dat is verschilt van keer tot keer. In ieder geval maak je een (kort) reflectieverslag waarin:

- een korte samenvatting van wat besproken is;
- de belangrijkste leerpunten/inzichten die je hebt opgedaan;
- de resultaten van eventueel ander huiswerk;
- een lijstje van punten die nog moeilijk of onduidelijk zijn

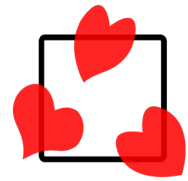
Op deze manier bouw je zelf een klein naslagwerk op en geef je ons inzicht in wat al wel en nog niet goed lukt. Daarmee kunnen wij de coaching steeds bijsturen.

## 5. Tarieven en betaling

Voor particulieren zijn onze tarieven inclusief BTW, voor zelfstandigen en bedrijven exclusief BTW. Tenzij we een andere afspraak maken, factureren we per gesprek. Je betaalt binnen 14 dagen na de factuurdatum, uiterlijk vóór de volgende sessie (welk moment het eerste komt).

## 6. Afzeggen en verplaatsten

Afzeggen en verplaatsen van afspraken kan kosteloos tot 48 uur van tevoren. Daarna worden het tarief in rekening gebracht.



## 7. Vertrouwelijkheid en Privacy

Wij behandelen al jouw informatie vertrouwelijk en delen die niet met anderen zonder jouw toestemming. Wat welke informatie we bewaren en hoe we daarmee omgaan kun je lezen in onze privacyverklaring.

## 8. Aansprakelijkheid

Wij zijn niet aansprakelijk voor onze dienstverlening behalve als sprake is van opzet of grove schuld. In geen geval zijn we aansprakelijk voor gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade. In alle gevallen is onze aansprakelijkheid maximaal het reeds betaalde bedrag in de drie maanden die direct voorafgaan aan het veroorzaken van de schade.